

active logistics

 *active* **CRM**

# Tool zum Customer Relationship Management



**active CRM** bietet die zentrale Informationsbasis für alle Bereiche Ihres Unternehmens. Damit steuern Sie Ihren Vertrieb, kommunizieren zielgerichtet mit Ihren Kunden und analysieren Umsatzverhalten.

Darüber hinaus unterstützt Sie **active CRM** beim strategischen Handeln, im operativen Tagesgeschäft, bei der Ressourcenplanung und dem Controlling.

**active CRM** wurde für die Logistikbranche entwickelt und versteht die besonderen Anforderungen von Speditionen und Logistikdienstleistern.



## Einsatz

Vertrieb und Marketing

---

Kundenbetreuung und  
Reklamationsmanagement

---

Management, Controlling  
und Planung

---



**Profil**

## active CRM

Sofort einsetzbare und kostengünstige Lösung zur Installation vor Ort oder als SaaS-Lösung zur Unterstützung des Vertriebs und zur gezielten Kundenansprache

Komplettes Beziehungsmanagement von Aufgaben und Terminen – von Terminvorbereitung mit allen relevanten Dokumenten über den eigentlichen Kundenkontakt und seiner Dokumentation bis hin zur Planung weiterer Schritte

Spezialisierte Verkaufsaktivitäten für Spediteure und Logistiker – teure Anpassungen entfallen

Als Lizenz- oder Mietmodell (Software as a Service)

## Zusatz

**active CRM** erfüllt alle Voraussetzungen für das IBM PureFlex-System – schnell einsatzbereit und leicht zu betreiben.

### Was ist das PureFlex-System der IBM?

Das IBM PureFlex-System ist ein Infrastruktursystem, das als integrierte IT-Umgebung die Server, Speicher, Netzwerkkomponenten, Virtualisierungs- und Managementfunktionen in einer zentralen Struktur zusammenfasst. Mehr erfahren über intelligente Systeme mit integriertem Expertenwissen und vereinfachter Gesamtfunktionalität.



# Funktionen & Vorteile

Zentrale Informationsbasis, auf die alle Unternehmensbereichen zugreifen können

Abbildung spezieller Anforderungen der Logistikbranche und einzelner Branchensegmente wie nationale und internationale Landverkehre, Luftfracht, Seefracht oder Kontraktlogistik

Segmentierung nach Anforderungen und Kaufverhalten

Potentialerkennung und Analyse des Kundenverhaltens

Leadverfolgung

Spezialisierte Verkaufsaktivitäten wie Tagespreisangebote, Routing Order, Tendermanagement und Kundenprojekte



● Detaillierte Angaben wie Einheit (LDM, CBM, LKW, TEU etc.), Ladung (Stückgut, Komplettpartie, FCL, LCL, FTL, LTL, Sammelverkehr), Frankatur, Frachtpreis, Warenwert, Warenart, Gefahrgutangaben, Transitzeit

● Aktuelle Auftragsübersicht durch Integration mit dem Transport-Management-System

● Kundenbewertung nach individuellen Kriterien (z. B. Potential- und ABC-Analysen)

● Vertrieb „in Bewegung“ durch automatisches Wiedervorlagensystem

● Individuell konfigurierbares Cockpit

# INTELLIGENT TRANSFORMATION

Gestalten Sie Ihren digitalen Wandel. Mit Modulen, Produkten und Services zur Digitalisierung aller Bereiche Ihrer logistischen Wertschöpfungskette. Mit sicherem, effizientem Cloud-Computing sowie modernster Hard- und Software. Zur ständigen Optimierung Ihrer Logistikprozesse. Das ist IT für die Logistik von morgen. Eben: INTELLIGENT **TRANSFORMATION**.

## Persönlicher Austausch

Sie möchten *active CRM* in Aktion erleben? Dann vereinbaren Sie doch einen Präsentationstermin. Im persönlichen Gespräch werden wir schnell die für Sie optimale Lösung für Ihren elektronischen Datenaustausch finden. Wenden Sie sich einfach an:

### Herrn Michael Wilkenschoff

*Fon:* +49 (0) 2330 9191 - 431

*E-Mail:* michael.wilkenschoff@active-logistics.com

### active logistics AG

Gahlenfeldstr. 53 · 58313 Herdecke

*Fon:* +49 (0) 2330 9191-0

*Fax:* +49 (0) 2330 9191-500

*E-Mail:* loesung@active-logistics.com

[www.active-logistics.com](http://www.active-logistics.com)