

Kooperationsübergreifendes Tracking & Tracing: Mehr Transparenz für Speditionskunden

Mit einem Online-Auskunftsportal für versand- und beschaffungslogistische Prozesse bietet active tracking Speditionskunden volle Transparenz über ihre Supply Chain. Der Cloud Service des active solution center Niederaula macht die gesamten Transportprozesse für alle Beteiligten in der Lieferkette nachvollziehbar. Dazu führt der Dienstleister sämtliche Statusinformationen aus allen Netzwerken, in denen eine Spedition aktiv ist, in einer integrierten Datenbasis zusammen. Auch Drittpartnersendungen lassen sich auf Wunsch einbeziehen.

„Über unser Auskunftsportal können Speditionskunden mit nur einer Anmeldung alle ihre Sendungen konsolidiert nachverfolgen“, erklärt Stefan Eyerich, Leiter Software-Workbench im active solution center. Die Software wurde speziell für mittelständische Speditionen und Kooperationsnetzwerke entwickelt. „Unsere Kunden können darin alle Frachtbewegungen dokumentieren und die Transporte für ihre Qualitätskontrolle auswerten“, berichtet Stefan Eyerich. So erkennen sie frühzeitig Optimierungspotenziale in ihrer Lieferkette. Da active tracking voll EDI-gestützt funktioniert, lässt sich die Lösung mit jedem Transport-Management-System verbinden. Die Software unterstützt sämtliche gängigen speditionellen Datenformate.

Über die reine Sendungsverfolgung hinaus bietet active tracking auch optionale Zusatzfunktionen wie ein Ticket-Modul, das den Kundenservice der Spedition unterstützt. Damit ist es möglich, Nachrichten zum Sendungsverlauf mit allen angeschlossenen Partnern auszutauschen sowie umfangreiche Statistiken abzurufen. Zusätzlich lässt sich der CO₂-Fußabdruck der transportierten Sendungen berechnen. Außerdem können alle Daten aus der Anwendung automatisch als Excel- oder CSV-Dateien exportiert werden. In Kürze wird active tracking mit dem Auftragserfassungsmodul active weborder verbunden. Darüber können Verlager die Sendungen ihrer online angelegten Speditionsaufträge dann auch direkt selbst nachverfolgen.